



**Plan działania Miejskiego Ośrodka Pomocy
Społecznej na rzecz poprawy zapewniania
dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami na lata 2025 - 2027**

Data utworzenia dokumentu

2025-10-06

Spis treści

Wstęp.....	3
Podstawa prawna	3
Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu	4
Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności	4
Osoby ze szczególnymi potrzebami	4
Analiza stanu zastanego	5
Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności	5
Cel i działania.....	6
Harmonogram realizacji.....	8
Dostępność architektoniczna.....	8
Dostępność cyfrowa	13
Dostępność informacyjno-komunikacyjna	14
Pozostałe działania.....	19
Szacowany koszt realizacji planu	22
Monitoring realizacji	22
Wykres	23

Wstęp

Przygotowaliśmy plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. Będziemy realizować ten plan, żeby zwiększyć dostępność architektoniczną, cyfrową i informacyjno-komunikacyjną. Poprawi to jakość życia osób ze szczególnymi potrzebami, na przykład osób z niepełnosprawnością, seniorów, dzieci i innym. Przygotowaliśmy ten plan zgodnie z wymaganiami ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Plan obejmuje 4 obszary dostępności:

- dostępność architektoniczna,
- dostępność cyfrowa,
- dostępność informacyjno- komunikacyjna,
- pozostałe działania.

Jeżeli nie mogliśmy przyporządkować działania do rodzaju dostępności, umieszczaliśmy je w obszarze "pozostałe działania". Znajdziesz tam działania dotyczące na przykład:

- działań związanych z zatrudnieniem (rekrutacja, miejsca pracy)
- współpracy z organizacjami pozarządowymi;
- szkolenia pracowników;
- informowania o działaniach na rzecz dostępności;
- podnoszenia jakości obsługi klientów.

W dalszej części planu stosujemy nazwę podmiot, która określa naszą instytucję.

Podstawa prawna

Podstawą prawną do przygotowania planu na rzecz poprawy dostępności jest Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2019 poz. 1696).

Ustawa jest powiązana z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami sporządzoną w Nowym Jorku 13 grudnia 2006 r. (Dz.U. 2012 poz.1169).

Inne ustawy dotyczące dostępności:

- ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. 2019 poz. 848),

- ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U. 2011 Nr 209 poz. 1243).

Przy tworzeniu planu uznaliśmy za istotne jeszcze inne ustawy, rozporządzenia i przepisy wewnętrzne. Część z nich dotyczy wprost dostępności, a część sposobu naszego działania.

Przepisy regulujące sposób funkcjonowania podmiotu

1. Ustawa z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (z późn.zm.)

Dokumenty wewnętrzne podmiotu dotyczące dostępności

1. Uchwała nr XXVIII/164/16 Rady Miasta Poręba z dnia 27 czerwca 2016 r. w sprawie uchwalenia Statutu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Porębie z późn. zm.

Osoby ze szczególnymi potrzebami

Na potrzeby planu przyjęliśmy, że "osoba ze szczególnymi potrzebami" to osoba, która ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajduje, musi podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami.

Taka definicja oznacza, że są to osoby z niepełnosprawnością, ale także inne osoby, na przykład:

- poruszające się na wózku lub o kulach,
- kurierzy i dostawcy z ciężkimi przesyłkami,
- rodzice z wózkami dziecięcymi,
- niewidome i słabowidzące,
- z niepełnosprawnością słuchu, Głusi,
- głuchoniewidome – z jednoczesnym uszkodzeniem wzroku i słuchu,
- z zaburzeniami psychicznymi,
- z niepełnosprawnością intelektualną,
- cudzoziemcy,

- mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem
- o nietypowym wzroście (bardzo niskie lub bardzo wysokie),
- starsze, u których szczególne potrzeby pojawiły się wraz z wiekiem,
- kobiety w ciąży.

Każdy może mieć szczególne potrzeby na jakimś etapie życia lub w konkretnej sytuacji. Dostępność pomaga wszystkim.

Analiza stanu zastanego

Mieścimy się w 1 budynku.

Jesteśmy administratorem dwóch stron internetowych.

Przed przystąpieniem do przygotowania planu wykonaliśmy audyt architektoniczny.

Dotychczasowe działania na rzecz poprawy dostępności

Systematycznie podejmujemy działania, żeby zwiększyć dostępność dla osób ze szczególnymi potrzebami. Poniżej opisaliśmy te działania, podzielone na 4 obszary:

1. dostępność architektoniczna,
2. dostępność cyfrowa,
3. dostępność informacyjno- komunikacyjna,
4. pozostałe działania.

Te zrealizowane działania są dla nas częścią analizy stanu zastanego. Dzięki nim nabraliśmy doświadczenia i możemy lepiej zaplanować kolejne działania.

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Audyt dostępności architektonicznej i informacyjno-komunikacyjnej

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Znaczące dostosowanie strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej do standardu WCAG 2.1

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Zawarcie umowy na zdalną obsługę tłumacza PJM

4. Działania w obszarze pozostałych działaniach

- 4.1. Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego
- 4.2. Dzielenie się wiedzą z zakresu dostępności w zespole pracowniczym instytucji

Cel i działania

Celem planu jest stopniowe zwiększanie dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami. Plan zawiera działania i harmonogram ich realizacji. Zrealizowane działania podniosą dostępność i poprawią jakość życia wszystkich. Będzie to możliwe dzięki zmianie podejścia do osób ze szczególnymi potrzebami oraz projektowaniu usług dostępnych dla wszystkich. Zmiany będą dotyczyć zarówno pracowników, jak i ludzi z zewnątrz, na przykład klientów.

Cel planu zostanie zrealizowany poprzez następujące działania:

1. Działania w obszarze dostępności architektonicznej

- 1.1. Montaż platformy schodowej.
- 1.2. Montaż tabliczek w języku Braille.
- 1.3. Oznaczenie wystających elementów w obszarze dróg komunikacyjnych.
- 1.4. Oznakowanie schodów wewnętrznych profilami kontrastowymi.
- 1.5. Remont łazienki na piętrze wraz z dostosowaniem jej dla osób ze specjalnymi potrzebami.
- 1.6. Remont podjazdu przed wejściem głównym do budynku wraz z wymianą drzwi wejściowych na automatycznie otwierane.

2. Działania w obszarze dostępności cyfrowej

- 2.1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej przez podmiot zewnętrzny.

3. Działania w obszarze dostępności informacyjno-komunikacyjnej

- 3.1. Informacja o podmiocie - nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM.

- 3.2. Montaż tabliczki informującej o możliwości wejścia psa asystującego.
- 3.3. Zakup elektronicznych znaczników dźwiękowych w celu oznaczenia kluczowych pomieszczeń w budynku.
- 3.4. Zakup pętli indukcyjnej mobilnej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli.
- 3.5. Zakup urządzeń bezprzewodowej komunikacji (wideo domofon).

4. **Działania w obszarze pozostałych działań**

- 4.1. Aktualizacja procedury ewakuacji w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.
- 4.2. Zakup lupy powiększającej na statywie.
- 4.3. Zakup sprzętu służącego ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, wraz ze szkoleniem z obsługi.

Harmonogram realizacji

Dostępność architektoniczna

1. Montaż platformy schodowej

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0
1. 2	Realizacja	Wykonawca	68	80000

2. Montaż tabliczek w języku Braille

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2.1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0
2.2	Realizacja	Wykonawca	68	3000

3. Oznaczenie wystających elementów w obszarze dróg komunikacyjnych

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0
3. 2	Realizacja	administrator budynku	68	600

4. Oznakowanie schodów wewnętrznych profilami kontrastowymi

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4. 1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4.2	Realizacja	Wykonawca	68	5300

5. Remont łazienki na piętrze wraz z dostosowaniem jej dla osób ze specjalnymi potrzebami

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2026-01-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
5.1	Zabezpieczenie środków w budżecie	Skarbnik	68	35000

6. Remont podjazdu przed wejściem głównym do budynku wraz z wymianą drzwi wejściowych na automatycznie otwierane

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2026-01-01

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
6. 1	Zabezpieczenie środków w budżecie	Skarbnik	68	35000

Dostępność cyfrowa

1. Przeprowadzenie audytu dostępności cyfrowej strony internetowej przez podmiot zewnętrzny

Strona internetowa powstała wiele lat temu i podejrzewamy, że nie spełnia aktualnych wymagań dostępności cyfrowej. Nie mamy odpowiednich kompetencji, żeby ją samodzielnie zbadać, a cyfrowa dostępność jest wymagana przez ustawę o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Chcemy, żeby nasza strona internetowa była dostępna dla wszystkich użytkowników, w tym niewidomych, słabowidzących, z niepełnosprawnością słuchu, ruchu i intelektualną. Produktami audytu będą raport o stanie dostępności, rekomendacje do zmian.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0
1. 2	Realizacja	Wykonawca	68	16000

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

1. Informacja o podmiocie - nagranie z napisami, dźwiękiem i tłumaczeniem na PJM

Wynika z : art.6 ust. 3 pkt. c) ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami. cel: zapewnienie dostępu do informacji.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0
1. 2	Realizacja	Wykonawca	68	3500

2. Montaż tabliczki informującej o możliwości wejścia psa asystującego

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2.1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0
2.2	Realizacja	administrator budynku	68	200

3. Zakup elektronicznych znaczników dźwiękowych w celu oznaczenia kluczowych pomieszczeń w budynku

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	8
3. 2	Realizacja	Wykonawca	68	8000

4. Zakup pętli indukcyjnej mobilnej wraz ze szkoleniem pracowników z obsługi pętli

Zakup pętli indukcyjnej stałej do dyspozycji klientów ze szczególnymi potrzebami cel: ułatwienie w komunikacji z osobami z problemami słuchu.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
4.1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	8
4.2	Realizacja	Wykonawca	68	2600

5. Zakup urządzeń bezprzewodowej komunikacji (wideo domofon)

Priorytet: Średni - wynikający z dobrych praktyk, ale nie z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
5.1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
5. 2	Realizacja	Wykonawca	68	10000

Pozostałe działania

1. Aktualizacja procedury ewakuacji w tym uzupełnienie ich o elementy ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami

Wynika z: Art. 6. Ustawy o zapewnianiu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz art.236.1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie Cel: aktualizacja procedury do wymogów ustawy o zapewnieniu dostępności, uzupełnienie o elementy dot. ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami. Może zawierać konsultacje z podmiotem zewnętrznym.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
1. 1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0
1. 2	Realizacja	Wykonawca	68	4000

2. Zakup lupy powiększającej na statywie

Priorytet: Niski - podnoszące jakość dostępności

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
2. 1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0
2. 2	Realizacja	Wykonawca	68	300

3. Zakup sprzętu służącego ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami, wraz ze szkoleniem z obsługi

Wynika z: Art. 6. Ustawy o zapewnianiu dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami oraz art.236.1 rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 12 kwietnia 2002 r. w sprawie warunków technicznych, jakim powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie. Cel: bezpieczna ewakuacja osób ze szczególnymi potrzebami. Sprzęt: wózek ewakuacyjny (zalecany) lub mata ewakuacyjna. Element zakupu- szkolenie z obsługi sprzętu.

Priorytet: Wysoki - wynikający wprost z przepisów

Data początkowa: 2025-06-12

Zadania

Lp.	Nazwa	Jednostka odpowiedzialna	Czas trwania [tyg.]	Szacowany koszt [zł]
3. 1	Przygotowanie i ogłoszenie zapytania	Referat ŚPiR	8	0
3. 2	Realizacja	Wykonawca	68	9000

Szacowany koszt realizacji planu

1. Dostępność architektoniczna: **158 900 zł**
2. Dostępność cyfrowa: **16 000 zł**
3. Dostępność informacyjno-komunikacyjna: **24 316 zł**
4. Pozostałe działania: **13 300 zł**

Suma szacowanych kosztów: **212 516 zł**

Monitoring realizacji

Koordinator do spraw dostępności będzie prowadzić stały monitoring realizacji planu. Po zakończeniu każdego roku realizacji planu przygotowuje sprawozdanie. Sprawozdanie ma być gotowe do 31 stycznia.

Sprawozdanie powinno zawierać informacje o zrealizowanych działaniach wraz z ich liczbą, czasem realizacji oraz kosztem, a także wnioski oraz rekomendacje do dalszego działania lub zmian w planie. Kierownik podmiotu przyjmuje sprawozdanie, a koordinator aktualizuje plan, o ile jest to konieczne. Taka konieczność może wynikać z treści sprawozdania lub z innych powodów. Plan trzeba zaktualizować przede wszystkim wtedy, gdy jakieś działanie nie zostało zrealizowane zgodnie z planem. Mogą się pojawić inne sytuacje, na przykład zmiana przepisów, pojawienie się nowych rozwiązań technicznych lub pojawienie się kolejnych obszarów wymagających zapewnienia dostępności.

Kierownik podmiotu zatwierdza zaktualizowany plan i zleca opublikowanie go w biuletynie informacji publicznej i na stronie internetowej.

Plan został przygotowany przez: Rafał Nowak - z.ca kierownika referatu NiGK

Osoba zatwierdzająca plan: Ryszard Spyra - Burmistrz Miasta Poręba

Wykres

Data początkowa	Nr	Działania i zadania	Data końcowa
2025-06-12		Dostępność architektoniczna	2027-04-22
2025-06-12	1	1.1 1.2	2026-11-25
2025-06-12	2	2.1 2.2	2026-11-25
2025-06-12	3	3.1 3.2	2026-11-25
2025-06-12	4	4.1 4.2	2026-11-25
2026-01-01	5	5.1	2027-04-22
2026-01-01	6	6.1	2027-04-22
2025-06-12		Dostępność cyfrowa	2026-11-25
2025-06-12	1	1.1 1.2	2026-11-25
2025-06-12		Dostępność informacyjno-komunikacyjna	2026-11-25
2025-06-12	1	1.1 1.2	2026-11-25
2025-06-12	2	2.1 2.2	2026-11-25
2025-06-12	3	3.1 3.2	2026-11-25
2025-06-12	4	4.1 4.2	2026-11-25
2025-06-12	5	5.1 5.2	2026-11-25
2025-06-12		Pozostałe działania	2026-11-25
2025-06-12	1	1.1 1.2	2026-11-25
2025-06-12	2	2.1 2.2	2026-11-25
2025-06-12	3	3.1 3.2	2026-11-25