




LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA




na dzień 27.05.2026 r.

JEDNOSTKA	ADRES	TELEFON strona internetowa adres poczty elektronicznej	GODZINY PRZYJMOWANIA	ZAKRES PORADNICTWA/ KRYTERIUM DOSTĘPU
PRAWO KONSUMENCKIE				
Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	22 55 60 800 uokik@uokik.gov.pl www.uokik.gov.pl dlakonsumentow.pl infolinia: 22 266 76 76 801 440 220	poniedziałek –piątek 8:15 - 16:15 dni robocze 10:00 - 18:00	Kształtowanie polityki antymonopolowej i polityki ochrony konsumentów oraz opiniowanie projektów pomocy publicznej.
Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ul. Brata Alberta 4 40-020 Katowice	32 35 68 100 sekretariat@katowice.wiih.gov.pl www.katowice.wiih.gov.pl	poniedziałek-piątek 7.30 - 15.30 wtorek dyżur 15.30-18.00	Kontrola ochrony interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa.
Delegatura w Częstochowie	ul. Jana III Sobieskiego 7 42-200 Częstochowa	34 32 470 49 delegatura.czestochowa@katowice.wiih.gov.pl		
Powiatowy Rzecznik Konsumentów	ul. Sienkiewicza 34 42-400 Zawiercie	32 45 071 49 rzecznikkonsumenta@zawiercie.powiat.pl	poniedziałek - piątek 7.00-14.00	<ul style="list-style-type: none">✓ zapewnianie konsumentom bezpłatnego poradnictwa i informacji prawnej w zakresie ochrony ich interesów,✓ składanie wniosków w sprawie stanowienia i zmiany przepisów prawa miejscowego w zakresie ochrony praw konsumentów,✓ współdziałanie z organizacjami, do których zadań statutowych należy ochrona interesów konsumentów i z właściwymi terytorialnie delegaturami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,✓ udzielanie obywatelom pomocy prawnej w zakresie ochrony praw konsumentów także w innych formach.


PSYCHOLOGICZNE




<p>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zawierciu</p> 	<p>ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 494 15 00 sekretariat@ppp-zawiercie.pl</p>	<p>sekretariat : poniedziałek – piątek: 7.00 - 16.00 udzielanie porad: poniedziałek - piątek 8.30 - 18.00</p>	<p>Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.</p>
<p>Poradnia Zdrowia Psychicznego</p>	<p>ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 220 11 wew. 2</p>	<p>poniedziałek 7.00-20.00 wtorek 7.00-19.00 środa 7.00-16.00 czwartek 7.00 -20.00 piątek 7.00-14.00</p>	<p>Pomoc osobom z problemem natury psychicznej.</p>
<p>Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo psychologiczne. (Urząd Miasta i Gminy Włodowice)</p>	<p>ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p>	<p>34 31 530 30 24 31 530 31</p>	<p>Dyżur psychologa – zapisy indywidualne</p>	<p>Pomoc psychologiczna; mieszkańcy gminy potrzebujący wsparcia psychologicznego.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach</p> 	<p>ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 31 531 89 spkroczyce@kroczyce.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 – 427 Pradła</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@gkroczyce.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychologicznym.</p>
<p>Centrum Wsparcia dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym</p>	<p>dla osób dorosłych w kryzysie psychicznym dla funkcjonariuszy i pracowników służb mundurowych, ratownictwa medycznego i ich rodzin</p>	<p>www.centrumwsparcia.pl 800 70 22 22 www.liniawsparcia.pl porady@centrumwsparcia.pl 800 70 23 40 liniamundurowa@centrumwsparcia.pl</p>	<p>całodobowo całodobowo</p>	<p>Centrum Wsparcia dla osób w kryzysie psychicznym, w którym dyżurują psychologowie. Pomoc we wskazaniu odpowiednich placówek specjalistycznych w danym regionie kraju, w którym można otrzymać bezpośrednią pomoc. Dyżury specjalistów: psychiatra, prawnik, pracownik socjalny, terapeuta uzależnień, asystent zdrowia, seksuolog.</p>



PEDAGOGICZNE

<p>Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna Nr 2 w Zawierciu</p> 	<p>ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 494 15 00 sekretariat@ppp-zawiercie.pl</p>	<p>sekretariat : poniedziałek – piątek: 7.00 - 16.00</p> <p>udzielanie porad: poniedziałek - piątek 8.30 - 18.00</p>	<p>Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dzieciom i młodzieży we współdziałaniu z rodziną oraz innymi placówkami oświatowo – edukacyjnymi, służbą zdrowia i innymi instytucjami samorządowymi.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Kroczycach</p> 	<p>ul. Sienkiewicza 7 42-425 Kroczyce</p>	<p>34 31 531 89 spkroczyce@kroczyce.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>
<p>Świetlica socjoterapeutyczna. Szkoła Podstawowa w Pradłach</p> 	<p>Pradła, ul. Batalionów Chłopskich 14 42 – 427 Pradła</p>	<p>34 31 521 07 sppradla@kroczyce.pl</p>	<p>w zależności od potrzeb - dwa razy w miesiącu.</p>	<p>Poradnictwo specjalisty ds. psychologii kryzysu i interwencji kryzysowej w zakresie udzielania porad pedagogicznych i psychologicznych dla dzieci i rodziców, prowadzenia warsztatów umiejętności wychowawczych, udzielania porad dla osób będących w kryzysie psychicznym.</p>






POMOC SPOŁECZNA





<p>Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie</p> 	<p>ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl www.pcpr.zawiercie.powiat.pl</p>	<p>poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00</p> <p>Prawnik przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48.</p> <p>Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych , przeciwdziałania przemocy w rodzinie. ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Powiatowy Zespół ds. Orzekania o Niepełnosprawności</p>	<p>ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 67 052 55 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl</p>	<p>Psycholog przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.</p> <p>poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 9.00 - 15.00 piątek: 9.00 - 14.00</p> <p>Godziny bezpośredniej obsługi interesantów: poniedziałek: 9.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00</p>	
<p>Dom dla Matek z Małoletnimi Dziećmi i Kobiet w Cięży</p>	<p>ul. Dworcowa 28 42-450 Chruszczobród</p>	<p>sekretariat@ddm.zawiercie.powiat.pl 530 535 968</p> <p>575 789 645</p>	<p>całodobowo</p>	<p>Dom zapewnia całodobowy, okresowy pobyt matkom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży, a także ojcom z małoletnimi dziećmi i innym osobom sprawującym opiekę prawną nad dziećmi. <u>Odpłatność za pobyt lub jej brak określają przepisy prawa.</u></p>
<p>Ośrodek Pomocy Społecznej w Pilicy</p> 	<p>ul. Senatorska 3 42-436 Pilica</p>	<p>32 67 16 126 ops@opspilica.pl www.opspilica.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.00-15.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.</p>
<p>Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej we Włodowicach</p> 	<p>ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p>	<p>34 31 530 49 www.gopswlodowice.pl gops@gopswlodowice.pl</p> <p>579 470 908</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.00-15.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie; mieszkańcy gminy.</p>
<p>Centrum Usług Społecznych w Łazach</p> 	<p>ul. Poczтовая 14 42-450 Łazy</p>	<p>32 67 295 71 cus@cuslazy.pl www.cuslazy.pl</p>	<p>poniedziałek 7.00-17.00 wtorek – czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.</p>

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Porębie 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 sekretariat@mosporeba.pl www.poreba.naszops.pl	poniedziałek 7.00-15.30 wtorek – czwartek 7.00-15.00 piątek 7.00-14.30	Poradnictwo rodzinne dla osób bezrobotnych, niepełnosprawnych, zagrożonych wykluczeniem społecznym z zakresu pomocy społecznej.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Kroczycach 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33 gops@kroczyce.pl www.gopskroczyce.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc społeczna dla osób będących w trudnych sytuacjach życiowych oraz materialnych.
Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Irządzech 	Irządze 127a 42-446 Irządze	34 35 431 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo rodzinne, poradnictwo z zakresu pomocy społecznej i przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Ogrodzieniu 	ul. Plac Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 335 26 ops@ogrodzieniec.pl www.ops-ogrodzieniec.pl	poniedziałek 8.00-16.00 wtorek – piątek 7.30-15.30	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Zawierciu	ul. Piłsudskiego 47 42-400 Zawiercie	32 67 221 34 32 67 277 01 mops@mopszawiercie.pl www.mopszawiercie.pl	poniedziałek 8:00–16:00 wtorek–piątek 7:00–15:00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Szczekocinach	ul. Przemysłowa 2 42-445 Szczekociny	34 35 570 13 www.szczekociny.naszops.pl ops@szczekociny.pl	poniedziałek–środa 7.00-15.00 czwartek 7.00-16.00 piątek 7.00-14.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.
Ośrodek Pomocy Społecznej w Żarnowcu 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 493 20 biuro@ops.zarnowiec.pl www.ops.zarnowiec.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w zakresie pomocy społecznej.


ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

<p>Punkt konsultacyjny świadczący poradnictwo na rzecz osób uzależnionych od alkoholu</p>  <p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> 	<p>ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica</p>	<p>32 67 351 04</p>	<p>Porady prawne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30</p> <p>Porady i konsultacje psychologiczne: pierwszy czwartek miesiąca 14.30-16.30</p>	<p>Poradnictwo w zakresie choroby alkoholowej, możliwościach leczenia osób uzależnionych oraz pomoc prawna i doradcza dla rodzin.</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> 	<p>ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p>	<p>34 31 530 01 wew. 110 urząd@wlodowice.pl</p>	<p>poniedziałek 7.00 – 17.00 wtorek - piątek 7.30-15.00</p>	<p>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych; mieszkańcy gminy – osoby zagrożone uzależnieniem, uzależnione oraz członkowie ich rodzin.</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> 	<p>ul. Traugutta 15 42-450 Łazy</p>	<p>32 67 294 22</p>	<p>kontakt telefoniczny</p>	<p>Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów alkoholowych.</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p> 	<p>ul. Chopina 1 42-480 Poręba</p>	<p>32 67 720 33 mosporeba@poczta.fm</p>	<p>Weześniejszy kontakt telefoniczny.</p>	<p>Poradnictwo w zakresie profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.</p>
<p>Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych</p>	<p>Irządze 124 42-426 Irządze</p>	<p>34 35 430 09</p>	<p>poniedziałek – piątek 7.30-15.30</p>	<p>Poradnictwo psychologiczne, konsultacje z mediatorem, poradnictwo w sprawie rozwiązywania problemów alkoholowych oraz innych używek niedozwolonych.</p>




Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Batalionów Chłopskich 29 42-425 Kroczyce	34 315 21 50 - 5	poniedziałek – piątek 7.30-15.30 Dyżur przy telefonie zaufania: poniedziałek 15.30-17.30	Rozwiązywanie problemów alkoholowych i innych uzależnień a w szczególności zwiększenia dostępności pomocy terapeutycznej i rehabilitacyjnej osób uzależnionych.
Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec	32 64 493 20	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień. Udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
Punkt Konsultacyjny ds. profilaktyki i rozwiązywania problemów alkoholowych.	pl. Wolności 42 42-440 Ogrodzieniec	32 67 09 736	dyżur terapeuty: drugi wtorek miesiąca 14.00-16.00	Dyżur terapeuty odwykowego w Punkcie Konsultacyjnym dla osób uzależnionych i ich rodzin - udzielanie porad osobom uzależnionym i współuzależnionym od alkoholu oraz ich rodzinom.
Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych od alkoholu i ich rodzin przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej. 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mopsporeba@poczta.fm	sobota 11.30-14.30	Poradnictwo w zakresie rozwiązywania problemów związanych z nadużywaniem alkoholu, leczeniem choroby alkoholowej.
Punkt konsultacyjny dla osób i rodzin pokrzywdzonych przestępstwem oraz osób uzależnionych od alkoholu 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 33 37 433 www.gopskroczyce.pl gops@kroczyce.pl	czwartek 11.00-14.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.
Poradnia Leczenia Uzależnień Alkoholowych i Współuzależnień	ul. Piłsudskiego 80 42-400 Zawiercie	32 67 220 11	poniedziałek: 12.25-20.00 wtorek: 7.00-14.40 i 19.00-20.00 środa: 7.00-20.00 czwartek: 7.00-14.40 piątek 7.00-14.35	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i współuzależnień.
Miejska Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych i Narkomanii Punkt profilaktyczno – konsultacyjny ds. narkomanii	ul. Niedziałkowskiego 1 Budynek A ul. Niedziałkowskiego 1 Budynek A	604 915 393 32 494 10 23 664 012 946	poniedziałek 8.00-12.00 wtorek: 9.00-15.00 środa: 10.00-12.00 wtorek: 10.00-15.00	Poradnictwo w sprawach rozwiązywania problemów alkoholowych i innych uzależnień.

Zawierciańskie Stowarzyszenie Trzeźwości PRZYSTAN	ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie	32 67 221 75 klubprzystan@onet.pl www.przystan.rzsa.pl	poniedziałek: 16.00 - 19.00 wtorek: 16.00 - 19.00 piątek: 16.00 - 19.00	Udzielanie porad i prowadzenie działań profilaktycznych dla osób uzależnionych i współuzależnionych i ich rodzin.
Spoleczny Punkt Konsultacyjny	ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie		poniedziałek: 17.00 - 19.00	
Grupa Wsparcia dla Osób Uzależnionych	ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie		wtorek: 17.00 - 19.00 piątek: 17.00 - 19.00	
Grupa Wsparcia dla Kobiet Uzależnionych i Współuzależnionych	ul. Szymańskiego 19 42-400 Zawiercie		I i III czwartek miesiąca 17.00-19.00	

RODZINNE

Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	ul. Daszyńskiego 4 42-400 Zawiercie	32 67 107 48 do 50 sekretariat@pcpr.zawiercie.powiat.pl http://www.pcpr.zawiercie.powiat.pl	poniedziałek: 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek: 7.00 - 15.00 piątek: 7.00 - 14.00	<ul style="list-style-type: none"> ✓ zadania z zakresu: pomocy społecznej, wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej, rehabilitacji społecznej osób niepełnosprawnych, przeciwdziałania przemocy w rodzinie. ✓ zadania organizatora rodzinnej pieczy zastępczej. ✓ nadzór nad działalnością pieczy zastępczej, jednostek specjalistycznego poradnictwa oraz domu pomocy społecznej.
			<p>Prawnik przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Radca prawny udziela informacji z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz zabezpieczenia społecznego, ochrony praw lokatorów, przeciwdziałania przemocy w rodzinie.</p> <p>Psycholog przyjmuje po uprzednim osobistym lub telefonicznym ustaleniu terminu w sekretariacie pokój nr 7, tel. 32 67 107 48. Specjalistyczne poradnictwo psychologiczne i rodzinne świadczone osobom lub rodzinom, które mają trudności lub wykazują potrzebę wsparcia w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych. Poradnictwo obejmuje problemy funkcjonowania rodziny, w tym problemy opieki nad osobą niepełnosprawną, a także terapię rodzinną.</p>	

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie "NIEBIESKA LINIA"	Al. Jerozolimskie 155 02 - 326 Warszawa	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info 22 666 10 36 niebieskalinia@niebieskalinia.info Infolinia: 800 12 00 02	Sekretariat czynny poniedziałek – piątek 9.00-15.00	Pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie, świadkom przemocy oraz osobom poszukującym informacji na temat zjawiska i sposobów przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Zespół interdyscyplinarny do spraw przemocy 	ul. Kościuszki 29 42-425 Kroczyce	34 333 74 33	poniedziałek – piątek 7.30-15.30	Pomoc psychologiczna, wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej.
Zespół Interdyscyplinarny przy Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej 	ul. Chopina 1 42-480 Poręba	32 67 720 33 mopsporeba@poczta.fm	Wcześniejszy kontakt telefoniczny.	Poradnictwo w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie dla osób pokrzywdzonych przestępstwem przemocy domowej.
Zespół Interdyscyplinarny do spraw przeciwdziałania przemocy w rodzinie 	ul. Krakowska 34 42-439 Żarnowiec		poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Poradnictwo w sprawach przeciwdziałania przemocy w rodzinie.
Zespół Interdyscyplinarny we Włodowicach	ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice	34 315 30 49 34 315 61 60 gops@gopswlodowice.pl www.gopswlodowice.pl	poniedziałek – piątek 7.00-15.00	Wsparcie rodzin, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej; mieszkańcy gminy – osoby doznające przemocy, osoby stosujące przemoc.
Fundacja Centrum Praw Kobiet	ul. Wilcza 60/19 00-679 Warszawa	800 107 777 sekretariat@cpk.org.pl www.cpk.org.pl całodobowy telefon interwencyjny: 800 107 777 (po połączeniu wybrać 9) asysty@cpk.org.pl (wysłanie obserwatorki lub zaufanej osoby na rozprawę) porady.prawne@cpk.org.pl (porady prawne) 800 107 777 (po połączeniu wybrać 7)	poniedziałek - piątek 9.00-17.00 całodobowo wtorek 17.00 – 20.30	Działalność na rzecz przeciwdziałania wszelkim formom przemocy (w tym przemocy domowej i seksualnej w miejscu pracy) i dyskryminacji kobiet w życiu prywatnym, publicznym i zawodowym między innymi poprzez udzielanie pomocy prawnej, pomoc psychologiczną, pomoc socjalną, aktywizację zawodową, asysty, bezpieczne schronienie, dyżur policjanta. Pomoc kobietom doznającym przemocy oraz świadkom przemocy.

<p>Specjalistyczny Ośrodek Wsparcia dla Osób Doznających Przemocy Domowej w Warszawie</p> <p>Krakowski Ośrodek Siostrzeństwa</p>		<p>600 07 07 17</p> <p>780 079 988</p>		
<p>INTERWENCJA KRYZYSOWA</p>				
<p>Rządowe Centrum Bezpieczeństwa</p>	<p>Al. Ujazdowskie 5 00-583 Warszawa</p>	<p>47 721 68 58</p> <p>poczta@rcb.gov.pl dyzurny@rcb.gov.pl www.gov.pl/web/rcb</p>		<p>Monitorowanie bezpieczeństwa. Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego.</p>
<p>DLA OSÓB BEZROBOTNYCH</p>				
<p>Wojewódzki Urząd Pracy</p>	<p>ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice</p> <p>ul. Sokołowska 26 40-048 Katowice</p>	<p>32 757 33 60 32 757 33 01 wup@wup-katowice.pl kawu@praca.gov.pl https://wupkatowice.praca.gov.pl Infolinia urzędu - Zielona linia: 19524</p> <p>730 146 076</p>	<p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p> <p>poniedziałek-piątek 7.30-15.30</p>	<p>Dla bezrobotnych i poszukujących pracy, dla pracodawców i przedsiębiorców.</p>
<p>Powiatowy Urząd Pracy</p> 	<p>ul. Parkowa 2 42-400 Zawiercie</p>	<p>32 672 11 79 32 672 43 96 kazw@praca.gov.pl https://zawiercie.praca.gov.pl</p>	<p>poniedziałek 7.00 - 16.00 wtorek-czwartek 7.00 - 15.00 piątek 7.00 - 14.00</p> <p>Godziny przyjęć i interesantów: poniedziałek 7.00 - 15.30 wtorek-czwartek 7.00 - 14.30 piątek 7.00 - 13.30</p>	<p>Poradnictwo dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy, pośrednictwo zawodowe, świadczenia pieniężne.</p>
<p>Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia</p>		<p>19 524 zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl</p>	<p>poniedziałek-piątek 8.00-18.00</p>	<p>Informacje o usługach urzędów pracy.</p>

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM



Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka		800 12 12 12	całodobowo	Linia interwencyjna dla dzieci i młodzieży. Bezpłatne wsparcie psychologiczne.
--------------------------------------------------------------	--	--------------	------------	-----------------------------------------------------------------------------------

PRAWA PACJENTA

Narodowy Fundusz Zdrowia	ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	22 572 60 00 KancelariaElektroniczna[at]nfz.gov.pl www.nfz.gov.pl 800 190 590	poniedziałek – piątek 8.00-16.00 całodobowo	Finansowanie świadczeń zdrowotnych wykonywanych przez świadczeniodawców posiadających tzw. kontrakty na wykonywanie usług zdrowotnych na rzecz osób ubezpieczonych w funduszu. Osoby objęte ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym.
<ul style="list-style-type: none">Śląski Oddział Wojewódzki NFZ w Katowicach	ul. Kossutha 13, 40-844 Katowice	32 735 15 00 www.nfz-katowice.pl	poniedziałek – piątek 8.00-16.00	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta, -leczenie w kraju i poza granicami, -kolejki do świadczeń.
Biuro Rzecznika Praw Pacjenta	ul. Płocka 11/13 01-231 Warszawa	22 506 50 64 kancelaria@rpp.gov.pl www.gov.pl/web/rpp 800 190 590	Przyjęcia interesantów: poniedziałek 9.00 – 18.00 wtorek – piątek 9.00 – 15.00 całodobowo	Działania na rzecz ochrony praw pacjentów, zapewniających trwały wzrost stopnia przestrzegania praw pacjentów w Polsce. Pomoc w ochronie praw pacjenta z zaburzeniami psychicznymi.
<ul style="list-style-type: none">Rzecznicy Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego – województwo śląskie	Adriana Hajdarowicz 698 627 638: Wojewódzki Ośrodek Lecznictwa Odwykowego i zakład Opiekuńczo – Leczniczy w Gorzycach	ul. Zamkowa 44, 44-350 Gorzyce		

	<p>Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej w Cieszynie</p> <p>Angelika Bassara-Borowczyk 664 089 556:</p> <p>Bielskie Centrum Psychiatrii – Olszówka w Bielsku-Białej</p> <p>Szpital Pediatryczny w Bielsku-Białej</p> <p>PZOL Sp. z o.o.</p> <p>Grzegorz Pendrasik 664 089 561:</p> <p>SP ZOZ Szpital Psychiatryczny w Toszku</p> <p>Wojewódzki Szpital Specjalistyczny im. NMP w Częstochowie oddział psychiatryczny w Częstochowie</p> <p>Szpital Specjalistyczny w Chorzowie</p> <p>Wojewódzki Szpital Neuropsychiatryczny im. Dr Emila Cyrana w Lublińcu</p> <p>SP ZOZ Wojewódzki Szpital Specjalistyczny Nr 4 w Bytomiu</p> <p>SP ZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. Sierżanta Grzegorza Załogi</p>	<p>ul. Bielska 4, 43-400 Cieszyn</p> <p>43-309 Bielsko-Biała, Olszówka 102</p> <p>ul. Jana Sobieskiego 83, 43-300 Bielsko-Biała</p> <p>ul. Graniczna 7, 34-312 Międzybrodzie Bialskie</p> <p>ul. Gliwicka 5 44-180 Toszek</p> <p>ul. Bialska 104/118 42-202 Częstochowa</p> <p>ul. PCK 7</p> <p>ul. Zjednoczenia 10, 41 – 500 Chorzów</p> <p>ul. Grunwaldzka 48, 42 – 700 Lubliniec</p> <p>Al. Legionów 10, 41 – 902 Bytom</p> <p>ul. Wita Stwosza 39/41, 40 – 042 Katowice</p>		
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

	<p>Wielospecjalistyczny Szpital Powiatowy S.A. im. B. Hagera</p> <p>Zespół Opieki Zdrowotnej w Świętochłowicach Sp. z o.o.</p> <p>Agnieszka Kowalska-Latos 664 083 310:</p> <p>Szpital Miejski w Rudzie Śląskiej Sp. z o.o.</p> <p>Centrum Zdrowia Dziecka i Rodziny im. Jana Pawła II, w Sosnowcu Sp. z o.o.</p> <p>Centrum Psychiatrii im. dr Krzysztofa Czumy w Katowicach</p> <p>Zagłębiowskie Centrum Onkologii Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza w Dąbrowie Górniczej</p> <p>Górnośląskie Centrum Medyczne im. prof. Leszka Gieca Śląskiego Uniwersytetu Medycznego w Katowicach</p> <p>SPZOZ Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Katowicach im. sierżanta Grzegorza Załogi</p> <p>Powiatowy Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej</p> <p>Ośrodek Leczniczo – Rehabilitacyjny „Pałac Kamieniec” Sp. z o.o.</p>	<p>ul. Pyskowicka 47 – 51, 42 – 612 Tarnowskie Góry</p> <p>ul. Chorzowska 38, 41 – 605 Świętochłowice</p> <p>ul. Główna 11, 41-711 Ruda Śląska</p> <p>ul. Gabrieli Zapolskiej 7, 41-218 Sosnowiec</p> <p>ul. Korczaka 27, 40-340 Katowice</p> <p>ul. Krasieńskiego 43, 41-300 Dąbrowa Górnicza</p> <p>ul. Ziołowa 45/47, 40-635 Katowice</p> <p>ul. Wita Stwosza 41, 40–514 Katowice</p> <p>ul. Szpitalna 40, 41-250 Czeladź</p> <p>ul. Polna 2, 42 – 674 Kamieniec</p>		

Pełnomocnik rządu ds. Osób Niepełnosprawnych	ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA ul. Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	538 117 590 www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrips.gov.pl		Ochrona praw osób niepełnosprawnych. Porady dla osób niepełnosprawnych, ich rodziny oraz organizacji działających na rzecz osób niepełnosprawnych.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH				
Zakład Ubezpieczeń Społecznych Inspektorat w Zawierciu 	ul. Blanowska 2 42-400 Zawiercie	22 560 16 00	godziny obsługi petentów: poniedziałek 8.00-17.00 wtorek- piątek 8.00-15.00	Realizacja zadań z zakresu Ubezpieczeń społecznych - świadczeń gwarantowanych przez państwo związane z osiągnięciem odpowiedniego wieku (emerytalnego), niezdolnością do pracy, chorobą lub macierzyństwem a także z wypadkami przy pracy.
Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	22 560 16 00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot-cot@zus.pl	poniedziałek-piątek 07.00 – 18.00	Zakres informacji: pomoc techniczna, składki, renty, emerytury. Adresaci porad: ubezpieczeni, płatnicy, lekarze.
PRAWO PODATKOWE				
Krajowa Informacja Skarbowa <ul style="list-style-type: none"> • Izba Administracji Skarbowej w Katowicach • Urząd Skarbowy w Zawierciu 	ul. Damrota 25 40-022 Katowice ul. Leśna 8 42-400 Zawiercie	Infolinia: 801 055 055 22 330 0330 www.gov.pl/web/kis 32 207 60 00 kancelaria.ias.katowice@mf.gov.pl www.slaskie.kas.gov.pl 801 055 055 22 33 00 330 sekretariat.us.zawiercie@mf.gov.pl http://www.slaskie.kas.gov.pl/urząd-skarbowy-w-zawierciu	poniedziałek-piątek 8.00-18.00 poniedziałek-piątek 7.00-15.00 poniedziałek 8:00-18:00 wtorek - piątek 8:00 -15:00	Administracja podatkowa to organy i instytucje zajmujące się rejestracją podatników, wymiarem, kontrolą i poborem, a także egzekucją zobowiązań podatkowych, prowadzeniem dochodzeń w sprawach o przestępstwa i wykroczenia skarbowe.

PRAWO FINANSOWE

Rzecznik Finansowy	ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	22 33 373 26 22 33 373 27 www.rf.gov.pl biuro@rf.gov.pl porady@rf.gov.pl 22 33 373 25 – ws. podmiotów rynku bankowego i kapitałowego 22 33 373 28 - ws. rynku ubezpieczeniowo - emerytalnego	poniedziałek - piątek: 8.00-16.00 poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00 poniedziałek, środa, piątek: 10.00 – 14.00	Wspieranie klientów w sporach z podmiotami rynku finansowego, poprzez min. poradnictwo, interwencje, postępowania polubowne, wsparcie w trakcie postępowania sądowego.
---------------------------	----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

PRAWO PRACY

Państwowa Inspekcja Pracy Główny Inspektorat Pracy	ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa	22 391 82 15 kancelaria@gip.pip.gov.pl www.pip.gov.pl	poniedziałek-piątek 8.00-16.00	Nadzór i kontrola przestrzegania prawa pracy, w szczególności przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, a także przepisów dotyczących legalności zatrudnienia.
Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach	ul. Kościuszki 30 40-048 Katowice	32 757 33 60 wup@wup.katowice.pl	poniedziałek – piątek 07.30-15:30	
Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach	ul. Owocowa 6-6a 40 -158 Katowice	32 604 12 08 kancelaria@katowice.pip.gov.pl https://katowice.pip.gov.pl/	poniedziałek – piątek 07.30-15:30	
Okręgowy Inspektorat Pracy w Katowicach Oddział w Zawierciu	ul. 11 Listopada 2 42-400 Zawiercie	32 670 83 94 zawiercie@katowice.pip.gov.pl		

PORADY PRAWNE

Urząd Gminy w Irządzech	42-446 Irządze 124	34 354 30 09	czwartek 9.00 – 12.00	Konsultacje z radcą prawnym.
Zespół Interdyscyplinarny w Irządzech	42-446 Irządze 127a	34 354 31 92 gops@irzadze.pl www.gops.irzadze.pl	poniedziałek – piątek 7.30 – 15.30	Zapobieganie przemocy w rodzinie.








INNE

<p>Rzecznik Praw Obywatelskich</p> <ul style="list-style-type: none"> Biuro Pełnomocnika Terenowego RPO w Katowicach 	<p>al. Solidarności 77 00-090 Warszawa</p> <p>ul. Jagiellońska 25, 40-032 Katowice</p>	<p>22 551 77 00 www.bip.brpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl 800 676 676</p> <p>22 20 98 555 katowice@brpo.gov.pl https://bip.brpo.gov.pl/pl/pełnomocnik-terenowy-rpo-katowice</p>	<p>Przyjęcia interesantów: poniedziałek 9.00 – 17.00 wtorek – piątek 9.00 – 15.00</p> <p>Przyjęcia interesantów: środa 10.00–16.00 wtorek i piątek 9.00 – 15.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ interwencje u władz w pojedynczych sprawach, ✓ pomoc w sądzie, ✓ interwencje w sprawie zmiany przepisów, ✓ interwencja w Trybunale Konstytucyjnym, ✓ interwencja w sprawie więźniów, ✓ przedstawianie spraw obywateli w mediach, ✓ zapobieganie torturom i okrucieństwu wobec, pozbawionych wolności.
<p>Rzecznik Praw Dziecka</p>	<p>ul. Chocimska 6 00-791 Warszawa</p>	<p>22 583 66 00 rpd@brpd.gov.pl brpd.gov.pl</p> <p>Dziecięcy Telefon Zaufania Rzecznika Praw Dziecka 800 12 12 12</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.15-16.15</p> <p>całodobowy 7 dni w tygodniu</p>	<p>Działania na rzecz zapewnienia dziecku pełnego i harmonijnego rozwoju, z poszanowaniem jego godności i podmiotowości (art. 3 ustawy o Rzeczniku Praw Dziecka). Wypełnienie tych zadań wymaga ochrony dziecka przed wszelkimi przejawami przemocy, okrucieństwa, wyzysku, a także przed demoralizacją, zaniedbaniem i innymi formami niewłaściwego traktowania.</p>
<p>Urząd Ochrony Danych Osobowych</p>	<p>ul. Stanisława Moniuszki 1A 00-014 Warszawa</p>	<p>22 531 03 00</p> <p>www.uodo.gov.pl kancelaria@uodo.gov.pl</p> <p>606 950 000</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.00-16.00</p> <p>dni robocze 10.00-14.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✓ monitorowanie i egzekwowanie stosowania przepisów RODO, ✓ upowszechnianie wiedzy o przepisach rozporządzenia wśród społeczeństwa, ✓ upowszechnianie wiedzy o obowiązkach wśród administratorów danych czy podmiotów przetwarzających, ✓ rozpatrywanie skarg dotyczących przetwarzania, ✓ prowadzenie postępowań i nakładanie kar, ✓ zatwierdzanie kodeksów postępowania czy prowadzenie certyfikacji.

<p>Komisja Nadzoru Finansowego</p> <p>Infolinia Komisji Nadzoru Finansowego</p>	<p>ul. Piękna 20 00-549 Warszawa</p>	<p>22 262 58 00 knf@knf.gov.pl www.knf.gov.pl</p>	<p>poniedziałek – piątek 8.00-16.00</p>	<p>Z infolinii skorzystać może każda osoba, która chciałaby zasięgnąć informacji z zakresu ubezpieczeń, rynku kapitałowego, czy emerytalnego, instytucji płatniczych, biur usług płatniczych, sektora bankowego, lub kas spółdzielczych oraz instytucji pieniądza elektronicznego.</p>
<p>DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM</p>				
<p>Fundacja „Jesteśmy dla Was”</p>	<p>ul. Szafranka 2-4, 40-025 Katowice</p> <p>Lokalny Punkt w Bytomiu ul. Chorzowska 14</p> <p>Lokalny Punkt w Chorzowie ul. Kościuszki 63</p> <p>Lokalny Punkt w Pszczynie ul. Paderewskiego 3</p> <p>Lokalny Punkt w Mysłowicach ul. Powstańców 17</p>	<p>782 288 500</p> <p>504 658 849</p> <p>504 658 849</p> <p>511 235 733</p> <p>504 658 849</p>	<p>poniedziałek 8.00-15.00 wtorek 8.00-15.00 środa 8.00-15.00 czwartek 13.00-20.00 piątek 8.00-15.00 sobota 9.00-14.00</p> <p>wtorek 9.00-14.00 piątek 8.00-13.00</p> <p>poniedziałek 9.00-14.00 środa 9.00-14.00</p> <p>poniedziałek 10.00-15.00 czwartek 10.00-15.00</p> <p>czwartek 14.00-19.00 piątek 14.00-19.00</p>	<p>Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych.</p>

Częstochowskie Stowarzyszenie ETOH	Aleja Pokoju 12, Częstochowa	730 876 600	poniedziałek 13.00-20.00 wtorek 8.00-15.00 środa 8.00-15.00 czwartek 8.00-15.00 piątek 8.00-15.00 sobota 9.00-15.00	Dla osób pokrzywdzonych przestępstwem, świadków przestępstw i osób ich najbliższych.
	Lokalny Punkt w Lublińcu ul. Wąska 3a	797 250 095	poniedziałek 8.00-13.00 środa 9.00-14.00	
	Lokalny Punkt w Myszkowie ul. Pułaskiego 7/3a	577 876 600	wtorek 9.00-14.00 czwartek 9.00-14.00	

PUNKTY NIEODPŁATNEJ POMOCY PRAWNEJ LUB NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA OBYWATELSKIEGO

Punkt Nieodpłatnych Porad	Adres Punktu		Godziny Funkcjonowania Punktu	
<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez adwokatów.</p>	<p>Zawiercie ul. Mieczysława Niedziałkowskiego 22 42-400 Zawiercie (MOPS)</p> 		<p>poniedziałek 15.00-19.00 wtorek 15.00-19.00 środa 15.00-19.00 czwartek 15.00-19.00 piątek 15.00-19.00</p>	<p>Nieodpłatna pomoc prawna obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • poinformowanie o obowiązującym stanie prawnym oraz o przysługujących prawach i obowiązkach, w tym w związku z toczącym się postępowaniem przygotowawczym, administracyjnym, sądowym lub sądownoadministracyjnym,
<p>Punkt Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego prowadzony przez Fundację Inter Vivos.</p>	<p>Urząd Miasta i Gminy, ul. Żarnowiecka 46A 42-436 Pilica</p>  <p>Urząd Miasta i Gminy Ogrodzieniec Plac Wolności 25 42-440 Ogrodzieniec</p> 	<p>Umawianie wizyt -centralny numer w powiecie: 32 45 07 122 czynny w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu.</p>	<p>wtorek 7.30-11.30 czwartek 7.30-11.30 piątek 7.30-11.30</p> <p>poniedziałek 13.00-17.00 środa 8.00-12.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> • wskazanie sposobu rozwiązania problemu prawnego, • przygotowanie projektu pisma w tych sprawach, z wyłączeniem pism procesowych w toczącym się postępowaniu przygotowawczym lub sądowym i pism w toczącym się postępowaniu sądownoadministracyjnym,
<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez radców prawnych.</p>	<p>Urząd Miejski w Łazach ul. Spółdzielcza 2 42-450 Łazy</p>  <p>Urząd Miasta i Gminy Włodowice, ul. Krakowska 26 42-421 Włodowice</p> 	<p>Osobiście w godzinach pracy Starostwa Powiatowego w Zawierciu: ul. Sienkiewicza 34, pok. 209, II piętro.</p>  <p>email: npp@zawiercie.powiat.pl</p>	<p>poniedziałek 13.00-17.00 środa 11.00-15.00 piątek 9.00-13.00</p> <p>wtorek 11.00-15.00 czwartek 11.00-15.00</p>	<ul style="list-style-type: none"> • nieodpłatną mediację • sporządzenie projektu pisma o zwolnienie od kosztów sądowych lub ustanowienie pełnomocnika z urzędu w różnych rodzajach postępowań.
<p>Punkt Nieodpłatnej Pomocy Prawnej prowadzony przez Fundację Inter Vivos.</p>	<p>Urząd Miasta i Gminy Szczekociny ul. Senatorska 2 42-445 Szczekociny</p> <p>Gminny Ośrodek Kultury, Sportu i Turystyki, ul. Rynek 942-439 Żarnowiec</p>  <p>(Żarnowiec - podjazd od strony ul. Kościelnej, tel. 32 644 91 14)</p>	<p>Strona do samodzielnego zapisu: https://zapisy-np.ms.gov.pl/</p>	<p>poniedziałek 13.00-17.00 środa 14.00-18.00 piątek 13.00-17.00</p> <p>wtorek 12.00-16.00 czwartek 12.00-16.00</p>	<p>Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje działania dostosowane do indywidualnej sytuacji osoby uprawnionej, zmierzające do podniesienia świadomości tej osoby o przysługujących jej uprawnieniach lub spoczywających na niej obowiązkach oraz wsparcia w samodzielnym rozwiązywaniu problemu, w tym, w razie potrzeby, sporządzenie wspólnie z osobą uprawnioną planu działania i pomoc w jego realizacji. Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje w szczególności porady dla osób zadłużonych i porady z zakresu spraw mieszkaniowych oraz zabezpieczenia społecznego. W zakres poradnictwa obywatelskiego może wchodzić również nieodpłatna mediacja.</p>