



ul. Sobieskiego 39 B5, 96-100 Skierniewice
tel. +48 46 831 00 22

Adres do korespondencji: ul. Kolejowa 69; 96-332 Grabina Radziwiłłowska

NIP 8361844930, NIP UE PL8361844930, REGON 100949310

www.anticus.pl ; e-mail: info@anticus.pl

Grabina Radziwiłłowska, dn. 25 maja 2022 r.

Gmina Zawiercie
ul. Leśna 2
42-400 Zawiercie
umowa nr 440/2021 z dn. 1 lipca 2021

Gmina Irządze
Irządze 124
42-446 Irządze
umowa nr 60/UG/07/2021 z dn. 1 lipca 2021

Gmina Łazy
ul. Tragutta 15
42-450 Łazy
umowa nr SZP.272.11.2021 z dn. 1 lipca 2021

Gmina Poręba
Ul. Dworcowa 1
42-480 Poręba
umowa nr 121/2021/ŚP z dn. 1 lipca 2021

Gmina Sosnowiec
Al. Zwycięstwa 20
41-200 Sosnowiec
umowa nr WEG.272.1.3.2021 z dn. 1 lipca 2021

Gmina Szczekociny
ul. Senatorska 2
42-445 Szczekociny
umowa nr RR.272.1.11.2021 z dn. 1 lipca 2021

Dotyczy realizacji zadania inwestycyjnego pn. : Dostawa i montaż wraz z zaprojektowaniem i uruchomieniem 692 instalacji z pompą ciepła powietrzną w ramach programu - „Budowa instalacji odnawialnych źródeł energii w podregionie sosnowieckim – Irządze, Łazy, Poręba, Sosnowiec, Szczekociny, Zawiercie”

INFORMACJA

Szanowni Państwo,

w związku z powtarzającymi się zgłoszeniami beneficjentów/użytkowników pomp ciepła na potrzeby c.o. i c.w.u. dotyczącymi pojawiających się na sterowniku alarmów AL23 i AL24 informujemy, że:

- AL23 wskazuje na niewłaściwe parametry zasilania elektrycznego, tzn. urządzenie wyłącza się pod wpływem oddziaływania czynników zewnętrznych w postaci dopływu prądu zasilającego urządzenie o niewłaściwych parametrach co oznacza, że napięcie w sieci elektrycznej beneficjenta jest za wysokie, aby urządzenie mogło działać we właściwy sposób.
- AL24 – przeciążenie sprężarki i jest on następstwem AL23, czyli na skutek wyłączenia się PC na skutek niewłaściwych parametrów prądu (zasilania elektrycznego) urządzenia wrzuca zabezpieczenie tzw. termik, który może być włączony tylko w sposób ręczny.

Beneficjenci projektu niestety nie przyjmują do wiadomości, że urządzenie wyłącza się nie z winy nieprawidłowego montażu czy też wady urządzenia, ale z powodu nieprawidłowych parametrów zasilania elektrycznego.

Do instalacji elektrycznej beneficjenta przez dystrybutora dostarczany jest prąd o niewłaściwym napięciu i to powoduje wyłączenie się urządzenia sygnalizowane alarmami AL23 i AL24

Jako wykonawca nie jesteśmy w stanie nic zrobić z takimi przypadkami ponieważ nie mamy wpływu na czynniki zewnętrzne, które uniemożliwiają prawidłową pracę pompy.

Chcielibyśmy zwrócić uwagę, że to Użytkownik jest zobowiązany dostarczyć odpowiednie sieciowe napięcie elektryczne dla zasilania pompy ciepła nie mniejsze niż 220V nie większe niż 250V na każdą z faz. Napięcie w sieci inne niż wymagane może spowodować uszkodzenie układu elektrycznego pompy ciepła lub nieprawidłową pracę urządzenia.

Brak usunięcia przyczyny pojawiania się AL23 i AL24 przez użytkownika pompy ciepła może w efekcie doprowadzić do utraty praw gwarancyjnych jeśli urządzenie zostanie uszkodzone na skutek oddziaływania napięcia prądu elektrycznego wyższego niż 250V.

W celu wyeliminowania problemu z pojawianiem się wyżej opisanych alarmów zalecamy aby użytkownicy przy wsparciu Zamawiającego zwrócili się do dostawcy energii z wnioskiem o uregulowanie poziomu napięcia prądu elektrycznego dostarczanego do ich nieruchomości na podstawie zwartej umowy na dostawę energii.

Rozwiązaniem może być również zaktywowanie przez beneficjenta urządzenia stabilizującego napięcie w jego instalacji elektrycznej, tak aby zapewnić napięcie nie wyższe niż 250V, przy czym należy pamiętać, że zgodnie z obowiązującymi standardami i normami optymalne napięcie w sieci powinno wynosić 230V.

Mając na uwadze powyższe informujemy, że jako Wykonawca nie możemy brać odpowiedzialności za czynniki zewnętrzne, które uniemożliwiają pracę zainstalowanych urządzeń dlatego zgłoszenia usterek dotyczące wyłączenia się urządzeń z powodu działania prądu elektrycznego o nieprawidłowych parametrach nie może stanowić odmowy odbioru instalacji z powodu niezrealizowanego zgłoszenia serwisowego, a w przyszłości takie zgłoszenie stanowić będzie nieuzasadnione wezwanie serwisu, którego przyjazd będzie w takim wypadku odpłatny.

Anna Maria Szymańska
(Członek Zarządu ANTINUS Sp. z o.o.)